

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
к.э.н., доцент Измestьев А.А

17.06.2019г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.22. Информационные технологии в туристской индустрии

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль): Туристский и гостиничный бизнес

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	4	4
Семестр	41-42	42
Лекции (час)	14	0
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	42	16
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	52	92
Курсовая работа (час)		
Всего часов	108	108
Зачет (семестр)		
Экзамен (семестр)	42	42

Иркутск 2019

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 43.03.02
Туризм .

Автор З.В. Архипова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
математических методов и цифровых технологий

Заведующий кафедрой С.С. Ованесян

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2020

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022

1. Цели изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины является обучение методам использования современных средств компьютерной обработки информации, используемых на всех этапах принятия управленческих решений.

Задачей дисциплины является

- формирование мировоззрения, позволяющего профессионально ориентироваться в быстро меняющейся информационной сфере;
- приобретение умения использовать информационные технологии для получения, обработки и передачи информации в области экономики;
- ? умение реализовывать простейшие экономические модели стандартными офисными средствами.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	З. Знать современное программное обеспечение, используемое в туристской сфере У. Уметь применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере Н. Владеть навыками работы с современным программным обеспечением, используемым в туристской сфере
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	З. Знать и понимать принципы работы современных информационных технологий и их использования для решения задач профессиональной деятельности У. Уметь использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности Н. Владеть навыками применения современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	14	0
Практические (сем, лаб.) занятия	42	16
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	52	92
Всего часов	108	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	42	0	2	16		Лабораторная работа 1
2	Основные сферы применения вычислительных сетей и сети Интернет в туриндустрии	42	0	2	16		Лабораторная работа 2
3	Характеристика автоматизации управленческой деятельности в туристской индустрии	42	0	2	16		
4	Информационные системы общего назначения, применяемые в туриндустрии	42	0	2	16		Лабораторная работа 3
5	Вспомогательные информационные системы, применяемые в туриндустрии	42	0	2	6		
6	Продвижение туристического	42	0	6	22		Лабораторная 4. Контрольная

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	продукта с применением современных информационных технологий						работа 1. Контрольная работа 2. Проект. Доклад
	ИТОГО			16	92		

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	41	4	10	6		Лабораторная работа 1
2	Основные сферы применения вычислительных сетей и сети Интернет в туризме	41	2	4	6		Лабораторная работа 2
3	Характеристика автоматизации управленческой деятельности в туристской индустрии	41	2	4	6		
4	Информационные системы общего назначения, применяемые в туризме	41	4	6	6		Лабораторная работа 3
5	Вспомогательные информационные системы, применяемые в туристской индустрии	41	2	4	6		
6	Продвижение туристического продукта с применением современных информационных технологий	42	0	14	22		Лабораторная 4. Контрольная работа 1. Контрольная работа 2. Проект. Доклад
	ИТОГО		14	42	52		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Информационные технологии и	Цифровизация экономики. Место и роль цифровых технологий в туристской индустрии. Классификация информационных систем,

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	информационные системы, применяемые в туристской индустрии	применяемых в туристской индустрии Основные процессы преобразования информации: сбор, регистрация, обработка, передача, хранение, представление результатов
2	Основные сферы применения вычислительных сетей, систем связи и сети Интернет в туристской индустрии	Обзор специализированных ресурсов Интернета для туристской деятельности. Глобальные системы бронирования.
3	Характеристика автоматизации управленческой деятельности на предприятиях туристской индустрии	Автоматизированные системы управления в туристской индустрии. Основные функции. Обзор рынка информационных систем.
4	Информационные системы общего назначения, применяемые в туризме	Системы управления документооборотом. Системы управления взаимоотношениями с клиентом. Моделирование и прогнозирование экономических процессов
5	Вспомогательные информационные системы, применяемые в туристской индустрии	Системы офисного назначения, базы данных. Информационно-правовые системы, геоинформационные системы, системы мультимедиа.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Информационные технологии и информационные системы.. Подбор тура. Расчет затрат.Лабораторная работа
2	Основные сферы применения вычислительных сетей в управлении. Лабораторная работа
3	Характеристика автоматизации управленческой деятельности на предприятиях. Лабораторная работа
6	Продвижение туристического продукта в сети Интернет. Виды рекламы и способы продвижения в сети Интернет
5	Разработка проекта собственного тура. Разработка проекта собственного тура. Расчет затрат. Презентация и защита проекта
4	Анализ ИС в туристской индустрии. Подготовка и выступление с докладом

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: 3.1...3.n, У.1...У.n, Н.1...Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Технологические инновации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1	З.Знать современное программное обеспечение, используемое в туристской сфере У.Уметь применять технологические инновации и современное программное обеспечение в туристской сфере Н.Владеть навыками работы с современным программным обеспечением, используемым в туристской сфере	Лабораторная работа 1	В лабораторной работе оценивается: полнота и правильность выполнения, логичность изложения, аргументированность выводов, качество оформления (10)
2	2. Основные сферы применения вычислительных сетей и сети Интернет в туризме	ОПК-8	З.Знать и понимать принципы работы современных информационных технологий и их использования для решения задач профессиональной деятельности У.Уметь использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности Н.Владеть навыками применения современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Лабораторная работа 2	В лабораторной работе оценивается: полнота и правильность выполнения, логичность изложения, аргументированность выводов, качество оформления (10)
3	4. Информационные системы общего назначения, применяемые в туризме	ОПК-1	З.Знать современное программное обеспечение, используемое в туристской сфере У.Уметь применять технологические инновации и	Лабораторная работа 3	В лабораторной работе оценивается: полнота и правильность выполнения, логичность изложения,

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			современное программное обеспечение в туристской сфере Н. Владеть навыками работы с современным программным обеспечением, использующимся в туристской сфере		аргументированность выводов, качество оформления (20)
4	6. Продвижение туристического продукта с применением современных информационных технологий	ОПК-1	З. Знать современное программное обеспечение, используемое в туристской сфере У. Уметь применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере Н. Владеть навыками работы с современным программным обеспечением, использующимся в туристской сфере	Доклад	Тема раскрыта. Представлена презентация (10)
5		ОПК-1	З. Знать современное программное обеспечение, используемое в туристской сфере	Контрольная работа 1	Даны ответы на вопросы (10)
6		ОПК-8	З. Знать и понимать принципы работы современных информационных технологий и их использования для решения задач профессиональной деятельности	Контрольная работа 2	Даны ответы на вопросы (10)
7		ОПК-8	З. Знать и понимать принципы работы современных информационных технологий и их использования для решения задач профессиональной деятельности У. Уметь использовать	Лабораторная 4	Задание выполнено, студент может пояснить ход выполнения (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности Н. Владеть навыками применения современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности		
8		ОПК-1	З. Знать современное программное обеспечение, используемое в туристской сфере У. Уметь применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере Н. Владеть навыками работы с современным программным обеспечением, использующимся в туристской сфере	Проект	В проекте учтены все требования из задания. Подготовлена презентация. Проект публично защищен. (20)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 42.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Даны ответы на вопросы теста, правильный ответ = 1 балл.

Компетенция: ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

Знание: Знать современное программное обеспечение, используемое в туристской сфере

1. Автоматизированные системы управления в туристской индустрии. Основные функции. Обзор рынка информационных систем.

2. Геоинформационные системы, системы мультимедиа.
 3. Глобальные системы бронирования.
 4. Информационно-правовые системы.
 5. Классификация информационных систем, применяемых в туристской индустрии
 6. Обзор специализированных ресурсов Интернета для туристской деятельности.
 7. Применение инновационных технологий в основных процессах преобразования информации: сбор, регистрация, обработка, передача, хранение, представление результатов
 8. Системы офисного назначения, базы данных.
 9. Системы управления взаимоотношениями с клиентом.
 10. Системы управления документооборотом.
 11. Цифровизация экономики. Место и роль цифровых технологий в туристской индустрии.
- Компетенция: ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности**
- Знание: Знать и понимать принципы работы современных информационных технологий и их использования для решения задач профессиональной деятельности
12. SMO (Social Media Optimization). Технология продвижения. Преимущества и недостатки.
 13. Вирусный маркетинг. Технология продвижения. Преимущества и недостатки.
 14. Контекстная реклама. Технология продвижения. Преимущества и недостатки.
 15. Медийная реклама. Технология продвижения. Преимущества и недостатки.
 16. Поисковое продвижение сайта (поисковая раскрутка сайта). Технология продвижения. Преимущества и недостатки.
 17. Понятие и преимущества Интернет-маркетинга
 18. Рассылки. Технология продвижения. Преимущества и недостатки.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Задание выполнено. Студент может пояснить ход выполнения.

Компетенция: ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

Умение: Уметь применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

Задача № 1. С помощью поисковых систем составить программу пребывания туристов в указанном городе при заданных условиях размещения, времени прибытия рейса, питания и экскурсионной программы.

Компетенция: ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Умение: Уметь использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности

Задача № 2. Используя Конструктор сайтов, разработать сайт

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Задание выполнено. Студент может пояснить ход выполнения.

Компетенция: ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

Навык: Владеть навыками работы с современным программным обеспечением, используемым в туристской сфере

Задание № 1. Работа в облаке с программой ERP.travel (на базе 1С). Запустить программу. В программе создать тур, заявку клиента, провести оплату

Компетенция: ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Навык: Владеть навыками применения современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности

Задание № 2. Создать и разместить контекстную рекламу

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)	Направление - 43.03.02 Туризм Профиль - Туристский и гостиничный бизнес Кафедра математических методов и цифровых технологий Дисциплина - Информационные технологии в туристской индустрии
---	--

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (20 баллов).
2. Используя Конструктор сайтов, разработать сайт (40 баллов).
3. Работа в облаке с программой ERP.travel (на базе 1С). Запустить программу. В программе создать тур, заявку клиента, провести оплату (40 баллов).

Составитель _____ З.В. Архипова

Заведующий кафедрой _____ С.С. Ованесян

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Синаторов С. В., Боченина Н. В., Пикулик О. В. Информационные технологии в туризме. рек. Рос. гос. ун-том туризма и сервиса. учеб. пособие для сред. проф. образования/ С. В. Синаторов, О. В. Пикулик, Н. В. Боченина.- М.: ИНФРА-М, 2015.-332 с.
2. Есаулова С. П. Информационные технологии в туристической индустрии. учеб. пособие/ С. П. Есаулова.- М.: Дашков и К, 2014.-152 с.
3. Ивасенко А. Г., Гридасов А. Ю., Павленко В. А. Информационные технологии в экономике и управлении. учеб. пособие для вузов. рек. УМЦ "Классический учебник". 4-е изд., стер./ А. Г. Ивасенко, А. Ю. Гридасов, В. А. Павленко.- М.: КноРус, 2015.-154 с.
4. [Головицына М.В. Информационные технологии в экономике \[Электронный ресурс\]/ М.В. Головицына— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий \(ИНТУИТ\), 2016.— 589 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52152.html>.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/52152.html)
5. [Кимяев Д.И. Информационные технологии в туристической индустрии \[Электронный ресурс\]: учебное пособие/ Д.И. Кимяев, Г.А. Костин, В.В. Курлов— Электрон. текстовые](#)

[данные.— СПб.: Троицкий мост, 2014.— 208 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/40862.html.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/40862.html)

б) дополнительная литература:

1. Колокольникова А. И. Excel 2013 для менеджеров в примерах/ А.И. Колокольникова.- М.|Берлин: Директ-Медиа, 2014.-329 с.
2. Чурбанова О. В., Чурбанов А. Л. Базы данных и знаний. Проектирование баз данных в Microsoft Access/ О.В. Чурбанова.- Архангельск: САФУ, 2015.-152 с.
3. Бизнес-анализ с помощью Microsoft Excel. Business Analysis with Microsoft Excel. [для любой версии Excel!]. 2-е испр. изд./ Конрад Карлберг.- М. [и др.]: Вильямс, 2008.-459 с.
4. Черников Б. В. Информационные технологии управления. учебник для вузов. рек. УМО в обл. экономики, менеджмента, логистики и бизнес-информатики. 2-е изд., перераб. и доп./ Б. В. Черников.- М.: ИНФРА-М, 2014.-367 с.
5. [Дмитриев Г.П. Программный комплекс «Мастер-Тур» \[Электронный ресурс\]: рабочая тетрадь по дисциплине «Информационные технологии в туризме»/ Г.П. Дмитриев, Н.В. Фадеева— Электрон. текстовые данные.— Химки: Российская международная академия туризма, 2013.— 56 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/30154.html](http://www.iprbookshop.ru/30154.html)
6. [Есаулова С.П. Информационные технологии туристической индустрии \[Электронный ресурс\]: учебное пособие/ С.П. Есаулова— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2010.— 152 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/940.html](http://www.iprbookshop.ru/940.html)
7. [Мартиросян К.В. Интернет-технологии \[Электронный ресурс\]: учебное пособие/ К.В. Мартиросян, В.В. Мишин— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.— 106 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/63089.html.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/63089.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Электронная библиотека книг, адрес доступа: <http://aldebaran.ru/>. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области информационных технологий.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:
– MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

- В учебном процессе используется следующее оборудование:
- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
 - Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
 - Мультимедийный класс,
 - Компьютерный класс,
 - Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий